

西崎 徹 Nishizaki Toru



健康と観光を融合させたヘルスツーリズム（健康増進型旅行）を活用した持続可能なまちづくりの検討、事業推進主体（まちづくり会社やDMO等）における戦略策定とビジネス開発を専門とする。大手旅行会社にて医療機関を中心とした法人営業を約20年経験したのち、新規事業開発に従事。医療機関向けの人材定着支援事業の立ち上げや医療ツーリズム事業などに関与。その後、シンクタンクの主任研究員としてヘルスツーリズムを活用した地域活性のコンサルティングに従事。独立後はツーリズムとヘルスケア双方の知見を活かし、NPO法人日本ヘルスツーリズム振興機構の事務局長として運営を担っている。

資格

一般旅行業務取扱管理者／医療経営士3級／温泉入浴指導員／

経歴

青山学院大学 経営学部 経営学科 卒業、
日本交通公社 入社 湘南藤沢支店 配属

株式会社ジェイティービー首都圏第三事業部、株式会社JTB法人東京 マーケティング部、
株式会社JTBコーポレートセールス 営業推進本部、株式会社ジェイティービー グループ本社 国内事業本部、
株式会社JTB 法人事業本部 地域交流チーム、株式会社JTB総合研究所

現職

特定非営利活動法人日本ヘルスツーリズム振興機構 事務局長 / Tabikenフレンズ合同会社 代表社員CEO / 京都府観光連盟アドバイザー
株式会社河上 健康観光保養地事業アドバイザー／一般社団法人日本ヘルスツーリズム学会 理事

メディア・講演例

- キャリアブレインニュース 2013年10月 患者満足度の伸び代はホスピタリティにあり
- 日経新聞 医療機関の人財育成支援 2014年5月20日
- 医療経営フェイズ・スリー 2014年8月号 民間企業のベストサービス
- 日本医療経営実践協会 MMSニュース 2014年9月号 民間企業の医療経営士
- 社会保険旬報 6月11日号に雇用の質向上に向けた参考事例
- 日本看護管理学会「エビデンスベースドマネジメントを実現する職員満足度調査のあり方とは」 2015年8月
- 医療経営フェイズ・スリー 2015年10月号「医療をささえる挑戦者」
- 東京商工会議所健康経営シンポジウム「健康寿命延伸産業としてのヘルスツーリズム」2019年9月
- ヘルスケア地域活性セミナー「健康経営推進におけるヘルスツーリズムの活用方法」 2020年1月
- JTB協定旅館ホテル連盟神奈川支部「ヘルスツーリズムに関する宿泊施設の事例と誘客の促進について」 2020年2月
- JTB総合研究所 総研LIVE「ヘルスツーリズム認証の概要と自然資源の活用について」2021年10月
- 一般社団法人小田原市観光協会 健康経営推進ヘルスツーリズム活用セミナー2022年9月
- 一般社団法人こまつ観光物産ネットワーク「ヘルスツーリズムアカデミー」 2022年10月
- 一般社団法人南房総市観光協会「ナース版 逃げ旅」発売記念セミナー 2023年2月